

## Uitleg bieden via het Live online biedsysteem van veilinghuis Omnia

Overweegt u via de online mogelijkheid van veilinghuis Omnia mee te bieden?

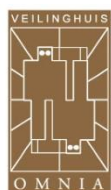
Dan is het handig om onderstaande informatie goed door te lezen.

Het online systeem is een extra service die de mogelijkheid biedt om 'vanuit de stoel' thuis mee te kunnen bieden op onze veiling. Het bespaart soms veel (reis)tijd en benadert het 'veilinggevoel van de zaalveiling' omdat u beeld- en geluidsverbinding heeft met de veilingzaal. Zo kunt u via uw scherm de veiling zien en volgen.

Goed om te weten is dat het hier gaat om een online (technisch) systeem betreft. De snelheid van het biedsysteem is afhankelijk van vele factoren zoals de (kwaliteit van) de computer omgeving van de bidder. Hierbij kunt u denken aan medegebruikers op het netwerk (WIFI) waardoor een systeem trager kan werken, internetsysteem van derden (bv. Invaluable) of een verouderde computer, etc. . Hierop hebben wij helaas geen invloed en geeft u dus geen verdere rechten (zie veilingvoorwaarden).

### Tips om goed mee te kunnen bieden:

- **Bieden via telefoon, tablet of computer met muis.**
  - Bieden via een telefoon of tablet is technisch geen probleem, echter beiden zijn zeer gevoelig voor het accepteren van biedingen. U moet dus alert zijn indien u hiervoor kiest! Het weg 'swipen' van een app-bericht of een muis die in de weg zit, zal als bod geaccepteerd kunnen worden.
  - Bieden met een laptop is een veelgebruikt middel. Wees er echter van bewust dat de touchpad van de laptop zeer gevoelig reageert. Het weg 'swipen' van een bericht of een cursor die in de weg zit, zal als bod geaccepteerd kunnen worden! Een externe muis is een oplossing waardoor dit probleem zich niet voordoet.
  - Onze ervaring is dat sommige klanten onbedoeld aankopen doen, omdat men onbedoeld een actie uitvoert op één van bovenstaande mogelijkheden. Uw bod is echter wel bindend!
- **Controleer tijdig of uw account** (en mogelijkheid om in te loggen) goed functioneert.
  - Tip: indien er rechtsboven staat 'Inloggen' == Dan bent U **niet** ingelogd. Als je niet bent ingelogd op de live pagina en je drukt op de biedknop, dan wordt de login popup getoond. U moet dan eerst inloggen.
  - Staat er rechtsboven 'Uitloggen' == Dan bent u ingelogd en kunt u bieden.
  - Werkt het account niet? U heeft zich wellicht nog niet geregistreerd, maar alleen aangemeld voor de nieuwsbrief. Klik op 'registreer' om een account aan te maken. **LET OP!** Wij verwerken registraties tot 15.00 uur van de veilingdag. U kunt geen account aanmaken tijdens een veilingssessie! Indien u geen welkommail heeft ontvangen, kunt u nog niet meebieden. Het account moet nog door ons worden geactiveerd.
  - Werkt het account? Circa 15 minuten voor aanvang van de veiling is de live veiling actief. Ga naar de online catalogus met foto's. Daar kunt u op de knop klikken van 'de veiling is live'. (zie uitleg hieronder)
- **Live meebieden (15 minuten actief voor aanvang veiling):**
  - U bent op de site van Omnia: <https://www.veilinghuis-omnia.nl/>
  - U gaat naar de online catalogus met foto's: <https://www.veilinghuis-omnia.nl/nl-NL/catalogus/>
  - Klik op de **rode** knop '**de veiling is live**'
  -

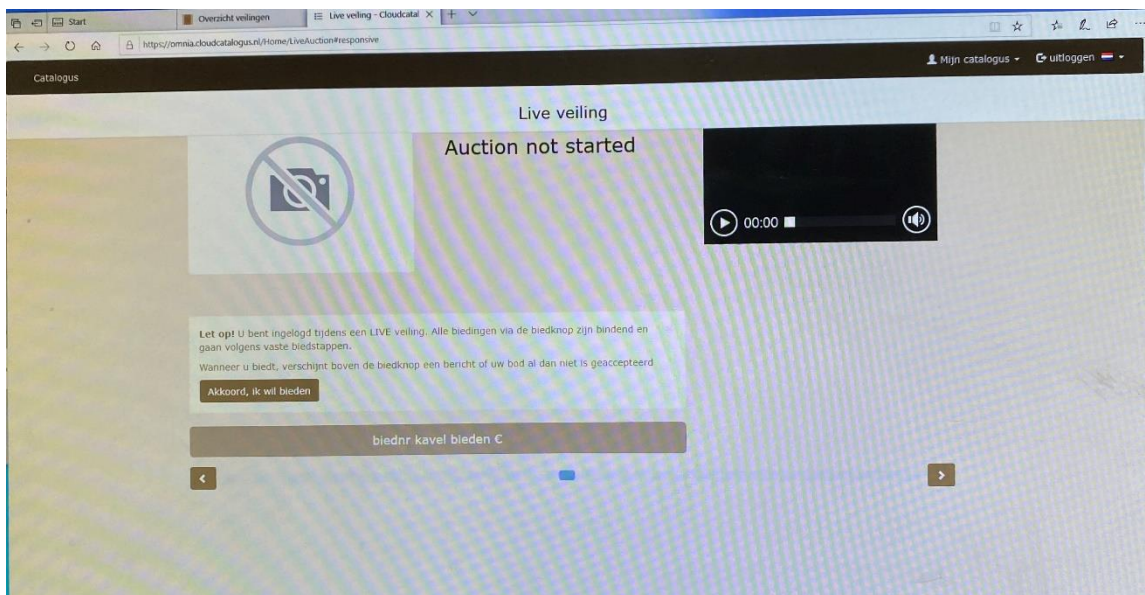


# Veilinghuis Omnia

(<https://veilinghuis-omnia.nl>)


Live veiling →

- **U komt op het beginscherm van de live veiling.**



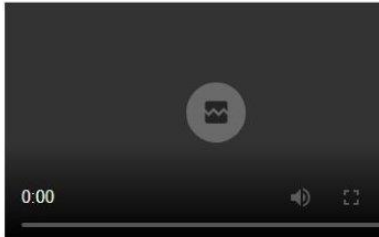
- Alvorens te kunnen bieden moet u klikken op 'akkoord ik wil bieden' (zie plaatje hierboven).
- U kunt nu meebieden op de veiling.
- U wilt een bod uitbrengen; U klikt op de knop 'biednr kavel bieden €' (de bedragen zijn aan de rechterzijde in beeld, zie plaatje hieronder).
- Indien u aan bod bent krijgt u de volgende melding:

Live veiling



**5929 (-)**  
Een zilveren beker met floraal decor. Eerste gehalte. &edsp;  
Hoogte 15 cm.

300 - 400



0:00

Uw bod van € 440 op kavel 5929 is geaccepteerd ✕

biednr 3012 kavel 5929 bieden € 460

€ 440 internet

€ 420 internet


€ 400 zaal

€ 380 internet

€ 360 zaal

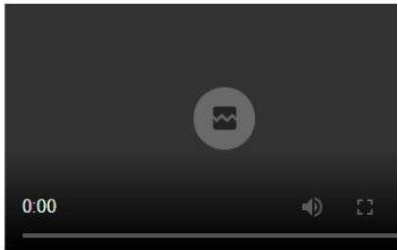
- Indien een ander eerder heeft geboden krijgt u de onderstaande melding:

Live veiling



**5929 (-)**  
Een zilveren beker met floraal decor. Eerste gehalte. &edsp;  
Hoogte 15 cm.

300 - 400



0:00

Een andere bieder was eerder ✕

biednr 3012 kavel 5929 bieden € 440

€ 420 internet

€ 400 zaal


€ 380 internet

€ 360 zaal

€ 340 zaal

- Indien u een hoger bod wilt uitbrengen moet u opnieuw op de 'biednr kavel bieden €' klikken.
- Als u als hoogste bieder bent geaccepteerd krijgt u onderstaande melding:

Live veiling



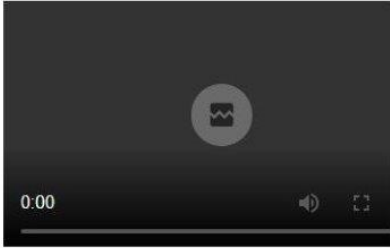
**5929 (-)**  
Een zilveren beker met floraal decor: Eerste  
gehalte.&edsp;  
Hoogte 15 cm.

300 - 400

Gefeliciteerd u heeft zojuist kavel 5929 voor hamerprijs € 440 gekocht ✕

Kavel 5929 is verkocht voor € 440 ✕

biednr 3012 kavel 5929 bieden € 460



- € 440 internet
- € 420 internet
- € 400 zaal
- € 380 internet
- € 360 zaal

- **Van harte gefeliciteerd! U heeft een aankoop gedaan.**
- **Na afloop van de laatste veilingzitting:**
  - **Ontvangt u een mail met hierin een factuur en een betaallink.**
    - U kunt betalen via de betaallink, per bank of contant (pin) op het veilinghuis.
    - De goederen kunnen op de afhaaltermijn (afgifte goederen) in de week van de veiling worden afgehaald op de veilinglocatie.
  - **Verzending:**
    - Het is mogelijk een verzendverzoek voor kleine goederen aan te vragen (zie voorwaarden verzending). Dit is voor eigen risico!
    - U dient hiervoor een mail te sturen naar: [info@veilinghuis-omnia.nl](mailto:info@veilinghuis-omnia.nl)
      - Vermeld het juiste verzendadres!
      - U dient eerst uw aankoopfactuur te betalen.
      - Na ontvangst van uw betaling zullen de goederen worden verpakt en ontvangt u een separate factuur voor de verzending (er wordt geen gecombineerde factuur verzonden). Wij verzenden alleen aangetekend of verzekerde pakketten.
      - Na ontvangst van de betaling van de verzendfactuur zullen wij zo spoedig mogelijk verzenden.
    - **LET OP;**
      - Na de veiling ontvangen wij veel mailverkeer. We streven er naar om binnen vijf dagen uw mail te beantwoorden.
      - Het inpakken van uw goederen vergt aandacht en tijd. Dit betekent dat verzending langer kan duren omdat er geen standaard goederen worden verzonden en wij er alles aan doen om uw aankopen veilig en onbeschadigd te laten bezorgen.
- We wensen u veel plezier en succes bij het bieden!

Met vriendelijke groet,

Team veilinghuis Omnia.